

Prilog 6.14.2. Specifični uslovi usluge Enterprise Cloud

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima BH Telecoma d.d. Sarajevo (u daljem tekstu: Specifični uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja usluge „Enterprise Cloud“ (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) Usluga je namijenjena pravnim licima - poslovnim korisnicima (u daljem tekstu: Pretplatnik).
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima primijenit će se odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.

2. Pojmovi

Član 2.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima definišu se sljedeći pojmovi:
 - a. **Administrator BH Telecoma** – administrator u BH Telecomu koji vrši aktivaciju usluge i upravljanje virtualnom platformom BH Telecoma,
 - b. **Cloud administrator** - osoba na pretplatničkoj strani, navedena na Zahtjevu koja ima ovlast u ime i za račun Pretplatnika, koristiti sve funkcije putem Portala predmetne Usluge.
 - c. **Selfprovizioniranje** - Cloud administrator kroz portal, a putem Servisnog kataloga samostalno kreira virtualne mašine, te vrši upravljanje dodatnim resursima bez zahtjeva za odobrenje BH Telecom administratora.
 - d. **IaaS** – Infrastructure as a service je usluga Clouda u putem koje pretplatnici imaju omogućen pristup privatnom prostoru na data centru BH Telecoma,
 - e. **Portal IaaS**– predstavlja WEB portal putem kojeg Pretplatnik, selfprovizioniranjem upravlja virtualnim mašinama, te dodatnim serverskim resursima,
 - f. **Servisni katalog** - omogućuje putem portala naručivanje, odnosno kupovinu virtuelnih mašina iz dostupnih image-a, te dodatnih resursa za mašine.
 - g. **SaaS** - Software as a service su usluge na Data centru BH Telecoma kojim pretplatnici pristupaju daljinski putem Web portala.
 - h. **Portal SaaS** - predstavlja WEB portal putem kojeg Pretplatnik, administrira uređaje, te upravlja kolektovanim podacima sa uređaja,
 - i. **Pripadajuće usluge** – sve IaaS i SaaS usluge definisane unutar cjenovnika Usluge.

3. Opis Usluge

Član 3.

- (1) Usluga Pretplatniku omogućava pristup Enterprise Cloud usluzi, u smislu upravljanje usluge a čija iskoristivost i fleksibilnost čini uslugu prilagodljivom potrebama Pretplatnika.
- (2) Usluga Pretplatniku omogućava korištenje virtualnih servera/virtualne mreže računara, te pripadajućih usluga a koje su dio virtualne platforme smještene u BH Telecom data centru.
- (3) Platforma putem koje se Usluga realizuje, ispunjava zahtjev HA (High Availability), uz redundantnu mrežnu infrastrukturu.

4. Aktivacija Usluge

Član 4.

- (1) Usluga je dostupna pravnim licima, postojećim i novim korisnicima usluga BH Telecoma.
- (2) Zahtjev za Uslugu moguće je podnijeti putem svih kanala komunikacije namjenjenim poslovnim korisnicima.

- (3) Prilikom podnošenja zahtjeva za pripadajuće usluge Pretplatniku se dodjeljuje korisničko ime.
- (4) Prije zaključivanja ugovora BH Telecom i Pretplatnik će utvrditi način povezivanja infrastrukture, te sprovesti neophodna testiranja zahtjevanog IT okruženja, funkcionalnosti, konfiguracije, a čija uspješna realizacija predstavlja uslov za zaključivanje ugovora.
- (5) Rok za realizaciju aktivnosti navedenih u stavu (4) u pravilu iznosi do 30 dana, izuzev u slučaju posebnih zahtjeva Pretplatnika čiju će opravdanost utvrditi BH Telecom.
- (6) BH Telecom će u roku od 24 sata od dana zaključenja ugovora (tokom radnih dana od ponedjeljka do petka) aktivirati Uslugu.
- (7) Prilikom prve aktivacije pripadajuće usluge Pretplatniku se dodjeljuje jedinstveno korisničko ime i lozinka za pristup/izmjene na Usluzi.
- (8) Aktivaciju usluge vrši administrator BH Telecoma u skladu sa zahtjevom Pretplatnika.
- (9) Pretplatniku se, nakon aktivacije, omogućava pristup pripadajućim uslugama korištenjem dodjeljenog korisničkog imena i lozinke.
- (10) Pretplatnik, nakon aktivacije usluge, a po dobijanju lozinke obavezan je istu i promijeniti u roku od 24 sata, a u svrhu sigurnosti i zaštite pristupa Usluzi.
- (11) Potpisom Ugovora Pretplatnik potvrđuje da je saglasan da kontakt osoba navedena na Zahtjevu ima ovlast da u ime i za račun Pretplatnika, a na način opisan u ovim Specifičnim uslovima korištenja, koristiti sve funkcije dostupne putem Portala.
- (12) BH Telecom će na zahtjev Pretplatnika omogućiti zaključenje Service Level Agreement-a (SLA) ukoliko za isti postoji tehnička mogućnost.

5. Pristup Usluzi

Član 5.

- (1) Pretplatnici međusobno dijele mrežnu propusnost koju je BH Telecom dedicao za potrebe korištenja Usluge na fer osnovi (minimalno 1 Gbps koji će BH Telecom povećati ukoliko prosjek iskorištene propusnosti naraste preko 50% dedisirane vrijednosti).
- (2) U slučaju da Pretplatnik, u periodima svog najvećeg opterećenja, zauzima više od 50% ukupno dostupne propusnosti, što može razultirati zagušenjem na dijeljenim resursima, saobraćaju Pretplatnika će biti smanjen prioritet u odnosu na ostale Pretplatnike, tako da se ne dovodi u pitanje dostupnost servisa ostalim Pretplatnicima. Pretplatniku će biti isporučena informacija putem emaila, na adresu određenu od strane Pretplatnika u zahtjevu za Uslugu.
- (3) Ovisno o načinu pristupa data centru BH Telecoma (IPsec ili VPN), udaljeni pristup kreiranim virtuelnim mašinama omogućen je pristupnim protokolima i podržanim aplikacijama za udaljeni pristup (kao za standardni fizički server).

6. Sadržaj pripadajućih usluga i uslovi korištenja

7. IaaS usluge

Član 6.

- (1) Aktivacijom Pretplatniku se, uz korištenje dodjeljenog korisničkog imena i lozinke, omogućava pristup na portal putem kojeg je kroz Servisni katalog Pretplatniku omogućeno:
 - a. Kreiranje/brisanje virtuelnih mašina na način utvrđen u članu 7. ovih Specifičnih uslova,
 - b. Upravljanje (dokup/brisanje) dodatnim vCPU-a (Dokup vCPU-a moguće je vršiti u koracima od po 1 vCPU),
 - c. Upravljanje (dokup/brisanje) dodatnim RAM (GB DDR3) - (Dokup RAMa moguće je vršiti u koracima od 1 GB),
 - d. Dokup dodatnog HDD prostor na način utvrđen u članu 8. ovih Specifičnih uslova.

Član 7.

- (1) Dokup dodatnog diskovnog prostora za P7 VM i Linux server OS se vrši selfprovizioniranjem putem

Servisnog kataloga, a koraci su skalirani u jedinicama po 1 GB.

- a. Uslov za dokup dodatnog diskovnog prostora na nekoj virtualnoj mašini je da Preplatnik odmah prilikom kreiranja virtualne mašine dokupi diskovni prostor (min 1 GB) na dodatnoj particiji.
- (2) Dokup dodatnog diskovnog prostora za x86 VM se vrši selfprovizioniranjem putem Servisnog kataloga, a koraci su skalirani u jedinicama po 1 GB.
- (3) Diskovni prostor nije moguće brisati (zbog njegovog zauzeća, odnosno file sistema koji datoteke na prostor smiješta u skladu sa logikom stabla ili nekom drugom logikom, te nije moguće razdvojiti neiskorišteni od korištenog diska, dok povećanje jeste moguće).

Član 8.

- (1) Naplata Usluge se vrši u skladu sa Cjenovnikom.
- (2) Naplata usluge počinje nakon aktivacije usluge, u skladu sa članom 4. ovih specifičnih uslova.

8.Servisni katalog

Član 9.

- (1) Pretplatnik kroz portal ima pristup Servisnom katalogu kroz koji ima mogućnost naručivanja, odnosno kupovine mašina iz dostupnih image-a, te dodatnih resursa za mašine.
- (2) Cloud administrator kroz portal, a putem Servisnog kataloga samostalno kreira virtualne mašine, te vrši upravljanje dodatnim resursima bez zahtjeva za odobrenje BH Telecom administratora.
- (3) Pretplatnik snosi odgovornost za čuvanje korisničkih podataka (korisničko ime i lozinka) koji služe za administriranje i selfprovizioniranje u okviru usluge. Svaka radnja preduzeta korištenjem navedenih podataka smatrat će se radnom Pretplatnika.
- (4) Pretplatnik sve usluge dostupne iz ovog člana, na zahtjev može realizovati putem Administratora BH Telecoma i/ili prodajnog mjesta BH Telecoma.

9.Pravila za administriranje

Član 10.

- (1) Za korištenje portala Usluge kreira se account Pretplatniku i dodjeljuju se korisničko ime i lozinka koji služe za administriranje i selfprovizioniranje Usluge.
- (2) Prilikom kreiranja accounta Pretplatnika (account koji je pridružen ugovoru), istom se dodjeljuje uloga Cloud administratora koja ima sljedeća prava:
 - a. Kreiranje virtualnih mašina,
 - b. Kreiranje korisnika (uz adekvatnu dodjelu prava nad resursima Cloud portala i akcijama portala),
 - c. Kreiranje grupa korisnika (policy grupe radi lakše administracije pojedinačnih korisnika, odnosno definisanje grupe u kojoj svi korisnici imaju ista prava),
 - d. Delegiranje prava za odobravanje promjena (privremena prava za validaciju zahtjeva korisnika).
- (3) Korisniku kojem se kreira virtualna mašina dodjeljuje se root account za tu mašinu. Korisnik na svoju email adresu dobija generički password. Cloud administrator, kao i bilo koji korisnik sa privilegijama administratora, može promijeniti password.
- (4) U okviru administracije Usluge Pretplatnik ima mogućnost kreiranja različitih ovlaštenja za:
 - a. korisnike portala,
 - b. korisnike mašina.
- (5) Cloud administrator, kao i bilo koji korisnik sa privilegijama administratora, može promijeniti status mašina (paljenje/gašenje).

10. Backup & restore

Član 11.

- (1) Usluga uključuje i sigurnosnu pohranu podataka (backup) koja se obavlja jednom unutar svakih 24 h na nivou cjelokupnog Pretplatnikovog privatnog prostora na data centru BH Telecoma kao nedjeljive cjeline.
- (2) Vrijeme čuvanja pohranjenih podataka je 30 (trideset) dana, a isti je uključen u cijenu usluge.
- (3) BH Telecom će na Pretplatnikov zahtjev isporučiti cjelokupni sadržaj pohranjenih podataka (ne image-a), predmetnog privatnog prostora Pretplatnika (na trake).
- (4) BH Telecom će jednom mjesečno vršiti testni restore pohranjenih podataka kao garant validnosti pohranjenih podataka.

11. Disaster recovery site

Član 12.

- (1) Disaster recovery site podrazumjeva čuvanje sigurnosne pohrane podataka na fizički udaljenoj lokaciji.
- (2) Disaster Recovery Site BH Telecoma se nalazi na udaljenoj lokaciji.
- (3) Disaster Recovery podrazumijeva kreiranje identične kopije Pretplatnikovih resursa na udaljenoj lokaciji.

12. SaaS usluge M2M telemetrija

Član 13.

Aktivacijom usluge se Pretplatniku, uz korištenje dodjeljenog korisničkog imena i lozinke, omogućava pristup na portal putem kojeg je omogućeno dodavanje/brisanje monitorisanog uređaja.

13. SecaaS/Managing internet traffic

Član 14.

- (1) SecaaS/Managing internet traffic omogućava uspostavljanje pravila za restrikcije i kontrolu internet saobraćaja, isključivo za pretplatnike koji koriste usluge internet saobraćaja BH Telecoma.
- (2) Usluga nije ograničena kanalom pristupa već je namjenjena za sve kanale pristupa u BH Telecomu (ADSL, mobilni internet, i sl.).
- (3) SecaaS/Managing internet traffic je upravljana usluga u smislu da Pretplatnik za sve potrebne radnje kontaktira prodajno osoblje (MVK) te iznosi svoje zahtjeve, a koje dalje realizuju uposlenici BH Telecoma.

14. Dodatne usluge pored Servisnog kataloga

Član 15.

- (1) Vrsta i cijene dodatanih usluga dostupnih u okviru Usluge utvrđene su Cjenovnikom.
- (2) Aktivaciju dodatnih usluga iz ovog člana se vrši na prodajnom mjestu BH Telecoma.

15. Administracija na zahtjev Pretplatnika

Član 16.

- (1) Uslugom je omogućeno da Pretplatnik na zahtjev traži implementaciju/realizaciju posebnih dodatnih usluga i administrativno- konfiguracijskih aktivnosti.
- (2) Zahtjev se predaje na prodajno mjesto BH Telecoma.
- (3) BH Telecom će Pretplatniku ispostaviti detaljnu specifikaciju/ponudu potrebnih aktivnosti za realizacijom predmetnog zahtjeva.
- (4) Po dobijanju zahtjeva Pretplatnik je u obavezi potvrditi ili odbiti isti u roku od 15 dana.
- (5) U slučaju potvrđivanja zahtjeva pristupit će se realizaciji u skladu sa specifikacijom/ponudom i isti će biti naplaćen po važećem Cjenovniku.
- (6) BH Telecom zadržava puno pravo da odbije svaku vrstu zahtjeva koju tehničko-tehnološki nije u mogućnosti da realizuje.

16. Povezivanje na data centar BH Telecoma**Član 17.**

- (1) Povezivanje na data centar BH Telecoma nije predmet ove Usluge, slijedom čega je Pretplatnik obavezan sam odabrati način povezivanja na data centar BH Telecoma.

17. Obaveze Pretplatnika**Član 18.**

- (1) Pretplatnik se obvezuje da će Uslugu koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno, da Uslugu neće ustupati u cijelosti ili djelomično trećima na korištenje. Pretplatnik se obavezuje da će se Uslugom koristiti na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sistema/mreže BH Telecoma, odnosno funkcionalnost i rad Usluge drugih Pretplatnika.
- (2) Pretplatnik neće preduzimati bilo kakve aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Usluge. Pretplatnik se također obavezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizirani pristup bilo kojem BH Telecom sistemu. U slučaju da Pretplatnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Usluge ugrožena, dužan je bez odgađanja o tome obavijestiti BH Telecoma.
- (3) Pretplatnik je isključivo odgovoran za sve poslove i aktivnosti koje vrši putem Usluge, za cjelokupan sadržaj koji prenosi trećim licima i/ili pohranjuje putem Usluge. Pretplatnik je isključivo odgovoran za direktnu i indirektnu štetu koja eventualno bude prouzrokovana vršenjem nedozvoljenih ili nezakonitih aktivnosti u pružanju/korištenju Usluge i za štetu koja nastane prenošenjem sadržaja trećim licima i/ili pohranjivanjem sadržaja putem usluge, od strane pretplatnika. Pretplatnik je u korištenju Usluge obavezan vršiti kontinuiranu kontrolu i pregled podataka i sadržaja koje prenosi i/ili pohranjuje na data centar BH Telecoma, i BH Telecom ne snosi nikakvu odgovornost s tim u vezi. Pretplatnik je obavezan pri kontroli sadržaja koji prenosi trećim licima i/ili pohranjuje na data centar BH Telecoma, naročito utvrditi sljedeće:
- a. Da sadržaj nije u suprotnosti sa pozitivnim propisima u BiH;
 - b. Da sadržaj ne narušava etičke principe, da je u skladu sa dobrim poslovnim običajima i poslovnim moralom;
 - c. Da sadržaj nije nemoralan, pornografski;
 - d. Da sadržaj ne poziva na etničku, rasnu i drugu netrpeljivost i netoleranciju;
 - e. Da ne sadrži viruse ili slične štetne računarske programe;
 - f. Da se ne radi o sadržaju koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima ili organizacijama;
 - g. Da se ne radi o sadržaju čijim prenošenjem ili pohranjivanjem se krše prava trećih, uključujući ali se ne ograničavajući na autorska i srodna prava;
 - h. Da sadržaj ne sadrži programe i upute o hakiranju, ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.
- (4) U slučaju da Pretplatnik prekrši odredbe iz prethodnog stava ovih Specifičnih uslova, BH Telecom zadržava pravo da takav sadržaj ukloni sam ili da Pretplatniku onemogući korištenje Usluge, bez odgovornosti BH Telecoma za eventualno prouzrokovanu štetu, s tim u vezi, direktnu ili indirektnu.
- (5) Pretplatnik prihvata da se za pružanje Usluge koristi software proizveden od trećih strana na koji BH Telecom nema uticaja, koji je BH Telecom stekao prema uslovima proizvođača, u kojima proizvođač u najvećoj mogućoj mjeri isključuje svoju odgovornost u pogledu bilo kakve garancije na software, što uključuje ali nije ograničeno na pogodnost software-a za prodaju, mogućnost njegovog korištenja za određenu namjeru te da software neće povrijediti određene propise. Pretplatnik ujedno prihvata da su usprkos eventualno obavljenim testovima proizvođača u uslovima sličnim koji prevladavaju u praksi, moguće pogreške u navedenom software-u, a osobito vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Pretplatnik prihvata da BH Telecom ne odgovara za prekid usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu štetu nastalu Pretplatniku kao posljedica pogreške na software-u trećih na koji BH Telecom nema uticaja, odnosno da je odgovornost BH Telecom-a isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača software-a prema BH Telecom-u.
- (6) Obaveza Pretplatnika je da poštuje licencna prava i uslove bilo kojeg programa / programskog rješenja kojeg instalira ili koristi na cloud infrastrukturi u Data Centru BH Telecoma. Pretplatnik je upoznat i prihvata da odgovara za sve direktne i indirektne štete koje su posljedica nelicenciranog i svakog drugog nezakonitog korištenja bilo kojeg programa / programskog rješenja. Obaveza Pretplatnika je da BH Telecom obavijesti

o namjeri instalacije komercijalnih softverskih rješenja na cloud infrastrukturi, prije samog izvršenja iste. BH Telecom će po zaprimljenoj informaciji poduzeti potrebne korake u smislu provjere mogućnosti instalacije softvera u skladu sa licencnim pravima po ugovornim obavezama BH Telecoma prema dobavljačima/isporučiocima softvera koji se koristi na cloud infrastrukturi. Realizacija instalacije komercijalnih programskih rješenja od strane Pretplatnika može podrazumjevati dopunu/aneksiranje ugovora o korištenju usluga između BH Telecoma i Pretplatnika

- (7) Pretplatnik ima punu kontrolu nad konfiguracijom i upravljanjem operativnim sistemom kojeg koristi na cloud infrastrukturi u Data Centru BH Telecoma. Pretplatnik je odgovoran za prekide u radu servisa koje koristi sa cloud infrastrukture u Data Centru BH Telecoma, kao i za gubitak podataka s tim u vezi, prouzročene na bilo koji način konfiguracijom i upravljanjem operativnim sistemom. Izuzetak od ovih uslova je slučaj kada Pretplatnik koristi upravljaju uslugu BH Telecoma. Otklanjanje smetnji/rješavanje problema od strane BH Telecoma u ovom slučaju može podrazumjevati dodatnu naplatu ovih usluga BH Telecoma.

18. Prava i obaveze BH Telecoma

Član 19.

- (1) BH Telecom zadržava pravo da ukloni sadržaj koji nadležna tijela prijave kao nepodoban i/ili, nezakonit ili koji nije u skladu sa ovim Specifičnim uslovima i/ili Opštim uslovima, u kojem slučaju BH Telecom neće snositi odgovornost za eventualnu štetu koja može nastati Pretplatniku ili trećim licima.
- (2) BH Telecom neće biti odgovoran za štetu koja Pretplatniku nastane kao posljedica više sile ili kako posljedica djelovanja koje se ne može okarakterisati kao namjera ili gruba nepažnja BH Telecoma..
- (3) BH Telecom neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu Usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje BH Telecom-a.
- (4) BH Telecom je obavezan pisanim putem ili e-mailom obavijesti Pretplatnika o nužnom održavanju platforme BH Telecom-a koje bi moglo imati za posljedicu prekid ili degradaciju sistema u trajanju dužem od 2 sata, i to 24 sata unaprijed.
- (5) BH Telecom neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korištenjem Usluge za koju je odgovoran Pretplatnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korištenja Usluge koja je nastala kao posljedica modifikacije ranije definisanih parametara od strane Pretplatnika.
- (6) BH Telecom ne radi monitoring i ne upravlja aplikacijama i servisima koje Pretplatnik koristi na cloud infrastrukturi u Data Centru BH Telecoma. Ova odredba odnosi se i na servise koje Pretplatnik pruža kao dio svog proizvoda sa cloud infrastrukture u Data Centru BH Telecoma.

19. Popusti na korištenje Usluge

Član 20.

- (1) Pretplatniku se na mjesečnu fakturu dodjeljuju popusti na korištenje Usluge po dva osnova:
 - a. po osnovu obaveznog trajanja ugovornog odnosa za korištene Usluge od 12 ili 24 mjeseca.
 - b. po osnovu dužine neprekidnog ugovornog odnosa za neku od usluga BH Telecoma, kada se u obzir uzima najduže trajanje Ugovornog odnosa.
- (2) U slučaju da je Pretplatnik ostvario pravo na popuste po oba osnova iz prethodnog stava isti se zbrajaju bez obzira koji je osnov prije bio ispunjen.
- (3) Iznos popusta iz stava (1) tačka a) i b) ovog člana kao i usluge BH Telecoma koje su osnov za popust iz stava (1) tačka b) ovog člana su definisane Cjenovnikom.
- (4) U slučaju prijevremenog raskida ugovora Pretplatnik nije obavezan vratiti iskorištene popuste utvrđene u stavu (1) tačka b) ovog člana.

20. Promjena paketa (Samo za IaaS)

Član 21.

- (1) Pretplatnik ima pravo promijeniti korišteni paket, samo jednom u toku istog obračunskog perioda (jednom mjesečno).

- (2) Promjena se realizuje od dana predaje zahtjeva za promjenom paketa, a u skladu sa članom 4. ovih Specifičnih Uslova.
- (3) Mjesečna naknada se naplaćuje u skladu sa brojem dana u mjesecu aktivacije i mjesecu deaktivacije.

21. Pravila promjena u toku trajanja obaveznog ugovornog odnosa

Član 22.

- (1) Zaključivanjem ugovora na neodređeno vrijeme sa obaveznim trajanjem ugovornog odnosa od dvanaest ili dvadeset četiri mjeseca, Pretplatnik ostvaruje dodatne popuste u korištenju Usluge, a u skladu sa Cjenovnikom.
- (2) U toku obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Pretplatnik može izvršiti promjenu ugovornog odnosa pod slijedećim uslovima:
 - a. U slučaju ugovaranja novog perioda obaveznog trajanja ugovornog odnosa, Pretplatnik je dužan jednokratno uplatiti popuste dodijeljene po osnovu zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem u iznosu od 50% dodijeljenih popusta za sve mjesečne fakture korištenog paketa u skladu sa Ugovorom i Cjenovnikom,
 - b. U slučaju prijevremenog raskida ugovora, Pretplatnik je dužan, jednokratno uplatiti sve popuste dodijeljene po osnovu zaključenja ugovora sa obaveznim trajanjem u skladu sa Ugovorom i Cjenovnikom.
 - c. U slučaju promjene paketa (u okviru iste osnovne usluge) u toku obaveznog trajanja zaključenog ugovornog odnosa, promjena paketa neće podrazumijevati produženje obaveznog ugovornog trajanja od novih 12/24 mjeseca za novi paket, već će se Pretplatniku obavezno trajanje ranije korištenog paketa nastaviti pri korištenju novog paketa.

22. Privremeno isključenje

Član 23.

- (1) Privremeno isključenje Usluge se vrši u skladu sa Opštim uslovima.
- (2) Za vrijeme privremenog isključenja Pretplatniku će biti onemogućen pristup do resursa koji su još uvijek aktivni (onemogućenje pristup portalu i virtualnim mašinama tj. pohranjenim resursima).

23. Raskid ugovora

Član 24.

- (1) U slučaju raskida Ugovora zbog krivice Pretplatnika resursi se izmještaju na trake i dostupni su godinu dana od dana raskida Ugovora.
- (2) Pretplatnik koji je izmirio dug/obavezu zbog koje je došlo do raskida ugovora, u slučaju podnošenja zahtjeva za ponovno korištenje usluge dužan je platiti cijenu aktivacije Usluge u skladu sa Cjenovnikom.
- (3) U slučaju raskida ugovora na zahtjev Pretplatnika, Pretplatnikovi resursi se čuvaju 30 dana od dana raskida.
- (4) Na Pretplatnikov zahtjev BH Telecom će isporučiti cjelokupni sadržaj (ne image), predmetnog privatnog prostora (na trake), u skladu sa vremenskim rokom iz stava 3. ovog člana.

24. Završne odredbe

Član 25.

- (1) Ovi Specifični uslovi dostupni su na svim prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) Ovi Specifični uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjivat će se po isteku 30 dana od dana objavljivanja.

- (3) Početkom primjene ovih Specifičnih uslova van snage se stavljaju Specifični uslovi usluge „Enterprise Cloud“, usvojeni Odlukom Uprave Društva BH Telecom broj: 00.1.-2.1-23677-6/14 od 12.05.2015.godine.
- (4) BH Telecom zadržava pravo izmjene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.
- (5) BH Telecom će ove specifične uslove i njihove kasnije izmjene i dopune objaviti i učiniti dostupnim na način utvrđen pravilima Regulatorne agencije za komunikacije Bosne i Hercegovine.